

Le sfide tecnologiche del CRM nei mercati B2C e B2B

THINK • DIGITAL

Enrico Pastrello

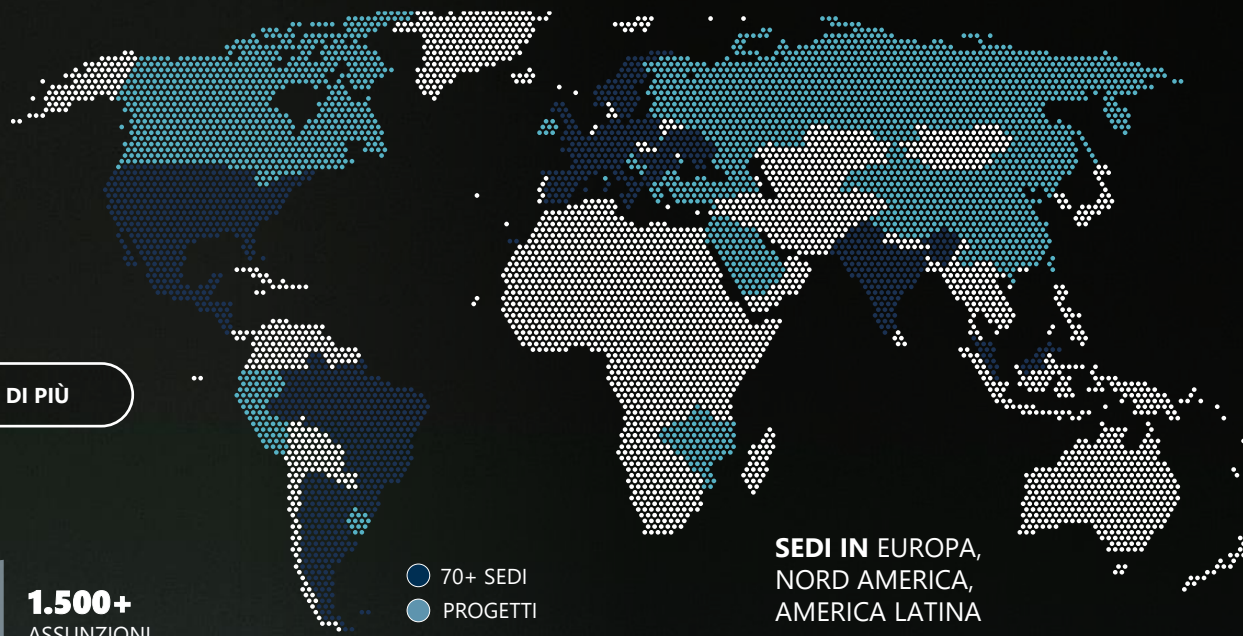
BU Director
Engineering

At a Glance

RICAVI



[SCOPRI DI PIÙ](#)



DIPENDENTI



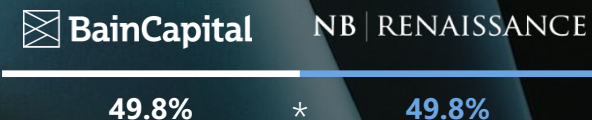
1.500+ ASSUNZIONI NEL 2023

CLIENTI

95% SONO GRANDI AZIENDE O ENTI PUBBLICI

96% CLIENTI SODDISFATTI

- + ADVISORY
- + TECHNOLOGY & IMPLEMENTATION
- + MANAGED SERVICES



Golden Power
DAL 2020



Cosa facciamo

[SCOPRI DI PIÙ](#)

Retail & Fashion Energy & Utilities Media & Comm. Industry Transportation Financial Services Augmented City Agriculture Government Healthcare Defense

BUSINESS

IMPLEMENTATION • ADVISORY • MANAGED SERVICES

TECHNOLOGY

Cloud

REALIZZIAMO IN CLOUD LA PIATTAFORMA NAZIONALE DI TELEMEDICINA

Cybersecurity

L'AZIENDA #1 PER LA CYBERSECURITY IN ITALIA

AI & Advanced Analytics

IL NOSTRO PRIMO CENTRO SULL'IA È STATO FONDATA NEL 1987

Proprietary Solutions

8 PIATTAFORME
15+ FRAMEWORKS & TOOLS

Industries eXcellence

VISIBILITA' E2E DELLA SUPPLY CHAIN

Digital Experience

GEN AI PER ABILITARE LE EXTENDED EXPERIENCES

Augmented Enterprise Platforms

COPRIAMO L'ECOSISTEMA DEI PRINCIPALI VENDOR DI MERCATO



Le nostre partnership e alleanze strategiche

THE **BEST** PARTNERS

SCOPRI DI PIÙ



3.000+
CERTIFICAZIONI SU
TECNOLOGIE DEI
VENDOR

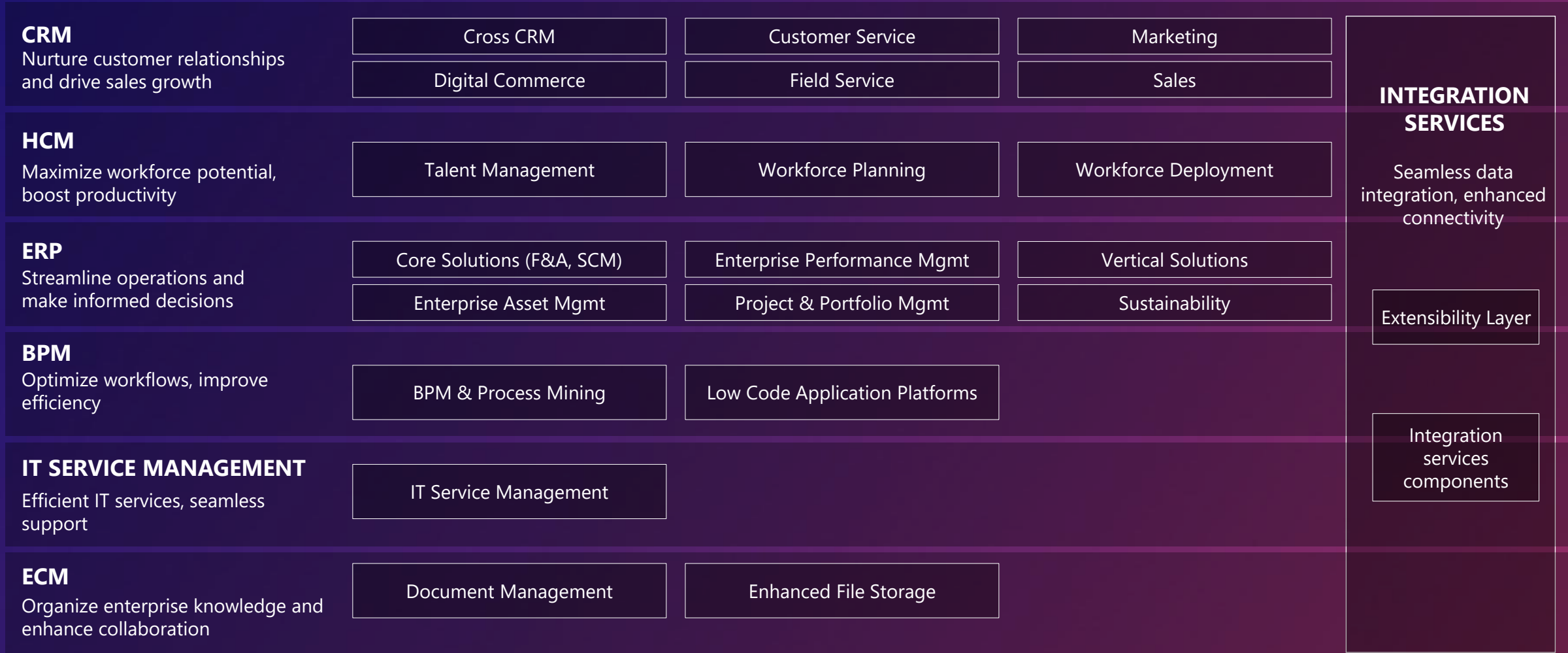
1.300+
CERTIFICAZIONI
PROFESSIONALI
RILASCIATE OGNI ANNO
dalla nostra IT & Management
Academy "Enrico Della Valle"



Oltre al nostro **Ecosistema di Innovazione internazionale** con **Centri di Ricerca, Università** e il nostro **Osservatorio di Start Up**



We have a comprehensive approach covering the main areas of Augmented Enterprise Platforms



SELECTED TECHNOLOGY PARTNERS



Le sfide tecnologiche del CRM nei mercati B2C e B2B

MODERN CRM

Ecosistema di strumenti e funzionalità che accorciano le distanze tra le evoluzioni del business e le evoluzioni tecnologiche degli applicativi.

DATA QUALITY & UNIFICATION

Migrate from silos to holistic approach

Costruzione di un **profilo cliente unico**, basato su dati unificati, verificati ed **affidabili** su cui mettere in atto strategie ed azioni .

BUSINESS AUTOMATION

Customer Journey, BPM & Automation “Bricks”

Strumenti destinati al business per **creare** e **correggere** le **strategie** di interazione ed i processi di gestione in modo rapido ed **autonomo**, utilizzando automazioni complesse come “bricks” .

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Conversational and Insights

Copilot & la realizzazione di **prompt** personalizzati, la sinergia con altri algoritmi per supportare in modo **conversazionale** l'**operatività**, fornire **insights** e automatizzare le correttive .

Thank you for your attention.



ENGINEERING
THE DIGITAL TRANSFORMATION COMPANY



www.eng.it



[Engineering Group](#)



[@EngineeringSpa](#)



[gruppo.engineering](#)



[LifeAtEngineering](#)